

Assemblée des membres annuelle 11-12 septembre 2019 Commission européenne bâtiment VM-2 Bruxelles, Belgique

Mise à jour technique 2019 du Secrétariat de l'IITA

Audit technique (août 2018)

Comme prescrit par l'[Assemblée des membres 2018](#), un panel d'experts a été désigné par le Conseil d'administration pour entreprendre un audit technique des produits qui appuient l'IITA. L'audit a défini un ensemble de priorités pour le travail de l'équipe technique, lesquelles sont détaillées dans le [rapport complet](#) avec les recommandations résumées dans ce [blog](#).

Effectifs de l'équipe technique

L'équipe technique a été renforcée conformément aux recommandations de l'audit technique, et plusieurs nouvelles recrues ont été nommées depuis la dernière Assemblée des membres : un nouveau développeur a rejoint l'équipe en août 2018, suivi d'un nouveau développeur senior en septembre, d'un nouvel analyste d'affaires et de données en janvier et d'un développeur senior en février qui a démissionné avant la fin de la période d'essai. Wendy Thomas a été recrutée en tant que responsable technique à temps plein de l'IITA en mars 2019, consolidant les fonctions précédemment exercées par Bill Anderson et d'autres membres de l'équipe. L'équipe technique explore actuellement des options provisoires et à plus long terme afin de compléter les capacités en matière de développeurs. Les profils complets des membres de l'équipe technique sont disponibles [ici](#).

Responsabilité renforcée

L'une des nouvelles approches mises en place à la suite de l'audit technique est une réunion trimestrielle entre l'équipe technique et les points focaux techniques du Conseil d'administration. Elle permet de suivre les progrès accomplis par rapport au plan de travail défini pour le trimestre précédent et de fixer les priorités du trimestre suivant. Le résultat de ces réunions est partagé sur un blog trimestriel ([voir la publication la plus récente](#)) afin de tenir l'ensemble de la communauté informée des évolutions.

Magasin de données

Le magasin de données avait déjà été identifié comme une priorité essentielle avant l'audit technique et, lors de la [réunion du Groupe consultatif technique \(GCT\) en novembre 2018](#), il a été annoncé que [Zimmerman and Zimmerman](#) avait remporté l'appel d'offres et signé un contrat relatif à la livraison du nouveau magasin de données de l'IITA. L'équipe technique travaille en étroite collaboration avec Zimmerman and Zimmerman pour gérer le développement du nouvel outil, qui offrira un accès opportun et standardisé à toutes les données publiées conformément à

la norme de l'IITA. L'équipe technique a procédé à des tests rigoureux sur l'API du magasin de données et s'est engagée auprès de la communauté de l'IITA à gérer la mise en œuvre de la nouvelle API. L'équipe travaille actuellement avec le fournisseur pour concevoir une interface de constructeur de requêtes conviviale, qui permettra aux utilisateurs non techniques de demander simplement des données de l'IITA. L'API du magasin de données a été lancée en douceur en août pour être testée publiquement par les utilisateurs ; le constructeur de requêtes suivra sous peu.

Valdateur de l'IITA

L'audit technique a accordé la priorité au renforcement du service de validation de l'IITA afin d'améliorer la qualité des données de l'IITA. L'équipe technique a étudié les différentes options de validation existantes afin de conseiller le Conseil d'administration quant au développement d'un nouvel outil en interne ou à l'extérieur. Sur la base du résultat de cette étude, la décision a été prise de sous-traiter le développement d'un nouvel outil validateur. Conformément aux règles financières des Nations Unies, le Secrétariat s'est chargé de trouver un fournisseur pour le nouveau service de validation et a sélectionné [Data4Development](#) en mars. L'équipe technique a géré le développement externe de l'outil, qui vérifiera les données à l'aide de toutes les règles de la norme de l'IITA et offrira des paramètres d'API afin que le service puisse être facilement relié aux autres outils de l'IITA. L'équipe a également rencontré les fournisseurs à la fois du magasin de données et du validateur afin d'examiner l'intégration de ces deux produits, qui a nécessité quelques changements par rapport aux spécifications originales.

L'équipe technique collabore étroitement avec Data4Development afin de s'assurer que tous les jeux de règles de l'IITA sont correctement mis en œuvre dans le nouvel outil et d'aider à concevoir l'interface front-end de l'outil. L'équipe a également élaboré un plan de communication incluant un [document de questions/réponses](#) détaillé pour aider les signataires et les utilisateurs de l'IITA à comprendre ce qu'ils peuvent attendre de la mise en œuvre d'une validation renforcée. Le validateur sera disponible peu de temps après l'Assemblée des membres 2019.

Examen des lignes directrices de la norme de l'IITA

De nouvelles informations ont été ajoutées aux lignes directrices actuelles de la norme de l'IITA. Dans le cadre de ce travail, des recherches et des consultations ont été menées avec la communauté sur les lacunes et les problèmes de communication précédents, par exemple, les problèmes de sécurité posés par la publication de données de localisation. Plus de 30 membres de la communauté de l'IITA ont formulé des commentaires sur les lignes directrices via des webinaires avec l'équipe technique et suggéré de nouveaux domaines nécessitant leur application. Une fois achevées, ces lignes directrices seront mises à la disposition des signataires de l'IITA et des utilisateurs de données.

Lignes directrices relatives aux objectifs de développement durable (ODD) de l'IITA

L'équipe technique a soutenu le groupe de travail ODD de l'IITA pour élaborer des lignes directrices sur la façon de communiquer et d'utiliser les données ODD conformément à la norme de l'IITA. Après examen par l'ensemble de la communauté, les lignes directrices ont été finalisées et les listes de codes nécessaires ont été ajoutées à la norme de l'IITA. Les lignes

directrices incluent le « marquage » des ODD à la fois au niveau de l'activité et des résultats, afin de refléter les ressources entrantes et leurs résultats. Les lignes directrices peuvent désormais être utilisées, et les membres sont encouragés à les consulter et à les utiliser.

Aide aux signataires de l'IITA et aux utilisateurs de données

L'équipe technique continue d'apporter son soutien aux organisations en publiant les données de l'IITA. Entre juillet 2018 et juillet 2019, l'équipe a reçu 1 875 nouvelles requêtes via le support et centre d'assistance de l'IITA et résolu, en moyenne, 146 tickets par mois, avec un taux de satisfaction de 97 %. Une étape importante a été franchie cette année, lorsque le nombre de signataires de l'IITA a atteint et dépassé la barre des 1 000.

Amélioration de la plate-forme d-portal

En réponse aux requêtes des utilisateurs lors de la dernière Assemblée des membres, le Conseil d'administration a approuvé une révision du budget afin d'augmenter sensiblement le montant disponible pour l'amélioration de la plate-forme d-portal.org. Des améliorations majeures ont été apportées en plus des mises à jour régulières, des corrections et des modifications cosmétiques sur l'ensemble du site. Parmi elles, l'ajout d'un « drapeau » humanitaire indiquant les activités liées à une crise humanitaire particulière, l'amélioration des types de transactions à utiliser par les organisations déclarantes et la fourniture de tableaux pour les différents types de transactions au sein d'une activité donnée.

Dans le cadre de l'amélioration des aspects visuels sur tout le site, de nouveaux graphiques à barres ont remplacé les diagrammes circulaires afin de montrer un secteur d'activité et les informations relatives à un pays, et ainsi permettre de mieux visualiser les données. La fonction de téléchargement des données CSV a été améliorée, permettant aux utilisateurs d'extraire les données en spécifiant des secteurs et des groupes de secteurs d'activité. Les codes d'identification uniques des organismes et leurs types d'organisation sont désormais clairement affichés sur la plate-forme d-portal.

Améliorations du site Internet

Après un investissement important consacré au lancement du nouveau site Internet en 2018, l'audit technique a recommandé d'accorder une priorité moindre au site Internet en 2019. Cependant, les membres ont explicitement demandé à avancer avec l'offre d'une version française du site iatistandard.org, qui a été lancée en février et est mise à jour au moins deux fois par mois afin de faire en sorte que le contenu concorde avec la version anglaise. Les listes de codes traduites ont été ajoutées à reference.iatistandard.org, fournissant aux signataires des codes pour représenter les données liées à leurs organisations et activités.

Un projet de migration du contenu actuellement disponible sur le site de référence de l'IITA vers le site Internet principal de l'IITA iatistandard.org est en cours, afin de regrouper les informations relatives à la norme IITA et les autres détails clés sur l'initiative. La première étape consiste à comprendre les expériences de navigation des utilisateurs sur iatistandard.org, examiner l'architecture des informations de iatistandard.org et concevoir de nouvelles pages sur le site Internet principal de l'IITA pour héberger les lignes directrices de la norme de l'IITA.

Améliorations du tableau de bord

Après la recommandation de l'audit technique 2018, les développeurs de l'IITA ont travaillé au transfert de la section « Publishing Statistics » du site dashboard.iatistandard.org/ vers un site Internet distinct, afin de mieux répondre aux différents besoins des utilisateurs internes et externes et d'améliorer la performance de l'outil. Le code est maintenant divisé, permettant de lancer le tableau de bord et les statistiques de publication en tant que plate-formes séparées :

- Le [tableau de bord de l'IITA](#)
- Le nouveau portail [Publishing Statistics](#)

Pour les utilisateurs, l'expérience de navigation et d'affichage ne changera pas, tous les liens ont été actualisés afin de les orienter vers n'importe quelle page du portail et un système de redirection a été prévu pour rediriger automatiquement les signets existants vers la nouvelle version URL des pages de la section Publishing Statistics. Ce travail a été mené afin d'améliorer considérablement la performance, et les deux outils peuvent désormais rassembler, écraser et recréer les pages quotidiennement.

Dépréciation de la version 1 de la norme de l'IITA

Lors de l'Assemblée des membres 2018, les membres ont convenu de déprécier la version 1 de la norme de l'IITA, et lors de la réunion du GCT en novembre, ils ont fixé le délai de réalisation au 30 juin 2019. La [dépréciation de la version 1](#) de la norme de l'IITA a été conclue le 1^{er} juillet 2019 après l'engagement donné à plus de 200 organisations de les aider à publier la version 2 ; la majorité des organisations utilisant la version 1 ont aujourd'hui fait cette transition. Cela améliore l'exploitabilité des données de l'IITA, permettant une plus grande standardisation entre les ensembles de données et la possibilité de publier des informations plus complètes.

Mise à jour de l'unique source de vérité

L'équipe technique a continué à travailler à la mise à jour de l'unique source de vérité, c'est-à-dire à réunir les règles et les descriptions concernant les éléments de la norme de l'IITA. Sur la base de la version 2.01, l'équipe a identifié toutes les règles contenues dans la norme de l'IITA et vérifié qu'elles sont intégrées dans le jeu de règles de l'unique source de vérité. Ce travail a nécessité d'augmenter le nombre de règles considérées comme « lisibles par une machine », qui peuvent être vérifiées et appliquées par le code. Le même processus a été suivi pour les versions 2.02 et 2.03 de la norme.

GCT de Kathmandou et atelier technique à Copenhague

Dans le cadre de son travail continu avec la communauté de l'IITA et en soutien aux principaux événements, l'équipe technique a préparé et mené plusieurs sessions en novembre 2018 (GCT, Kathmandou, Népal) et en juin 2019 (atelier technique à Copenhague, Danemark).